

共情劳动者的每个侧面,是一种文明和教养

本报评论员 吴迪

愿意跟他挨着。”北京交警方4月19日的通报显示,违法行为人赵某峰(男,61岁)多次辱骂乘客,扰乱乘车秩序,已被依法行政拘留。被辱骂乘客的家属表示:大家应善待每一位在外打工的人,不能因为他们外表或衣服脏,就在大庭广众之下用侮辱性语言刺激人,希望大家都有同情和善良之心。

尊重和包容每个与自己不同的人,反对偏见、歧视、人格侮辱等——无论是现场乘客的批评制止、围观网友对骂人者的谴责,还是警方的依法处置,都传递出这样的鲜明态度和价值观。

嫌弃辱骂劳动者的人遭到公众声讨,并不意外。近年来,尊重、关爱劳动者的社会风尚逐渐形成,人们经常见到的暖心场景是:有农民工上了公交车后,因担心自己身上脏弄脏座位而坐在地面或台阶上,有司机将其扶到座位上说:“你坐完我再擦就行。”还有司机表示“在我们心中你是最干净的”“人人都是平等的”。

当越来越多的人以善意接纳农民工等劳动者群体的“不够干净整洁”时,“体面不在衣冠

而在人心”这句话显得十分贴切。正如有网友所说:“有的人衣服脏但心干净,有的人衣冠楚楚心却很脏。”个别人因衣着、样貌等外观羞辱他人,其实是将个人的优越感凌驾于他人的尊严之上——这种傲慢与偏见不仅不体面,更不应被纵容。

网上有一句很火的话,“接纳世界的参差”,指的是世间万物以及每个人都有不同的形态表现和价值呈现,成熟理性的态度应当是理解和接纳这些不同,并从中发掘美好。这或许也是人们产生共情的原因——大多数人都是某个劳动者群体中的一员,能在不同人身上看到自己的影子。工地上老师傅手上的茧、电焊工的“迎风流泪眼”,以及诸多劳动者鞋上的泥巴、身上的汗臭……这些平凡劳动者最真实的样貌,正是他们在社会分工中扮演重要角色的一种证明和印记,是我们的生活图景、城市面貌的一部分。

看见、包容、接纳不同劳动者群体,也体现着一个地方的文明成色。社会文明不仅体现在高楼大厦的密集、交通路网的便利、城市环境的整洁,更体现在公共空间中每个人对待陌生

人的姿态与教养。一个很典型的例子是,前不久,“保洁员休息室不该是厕所最后一格”的话题冲上热搜,没有人因为保洁员“蜗居”厕所休息而对其掩鼻嫌弃,而是纷纷呼吁帮助他们化解难题。这才是文明应有的样子。

令人欣慰的是,绝大多数人对农民工等劳动者群体都能以善意相待。“他们是城市的建设者,是确保社会运转的‘螺丝钉’”“外来务工者的价值体现在你或生活的细微便利中,而不是衣服上”……越来越多的地方也在帮助这些劳动者解决各种急难愁盼问题,为他们的落户、社会保障、子女入学等提供政策支持,以城市应有的胸襟将他们揽入怀中。

毋庸置疑,未来,体力劳动者的工作条件和环境会持续改善,他们身上的灰尘、异味会逐渐成为“过去式”,人们对不同职业和社会分工的认知也会达成更多共识:“灰头土脸”是劳动者的无上荣光,共情、尊重劳动者的每一个侧面是人们应有的教养。

公共空间里,多一些推己及人的关怀与体谅,文明才会不断生长,进而充盈整个社会。

现场·我在我思

张楠

2004年,山东省胶州市铺集镇张家屯村村民姜恩兰的丈夫因病离世,留下做生意欠下的220多万元欠款。这位目不识丁的农村妇女,没有选择不认账或是一走了之,而是靠着一家小饭馆,用了整整20年时间将所有欠款还清,兑现了当初许下的承诺——近日,我采访了报道了这一事迹,文章刊出后引发热议,人们感动于姜恩兰坚韧的品格,也重新思考诚信之于当今社会的价值和意义。

故事的主人公用她20年的还债路,诠释了平凡人最朴素的诚信守则,向社会传递了“人无信不立”的价值信念,而在我国数千年的历史中,诚信亦是备受推崇的宝贵品质。春秋时期,管仲提出“士农工商四民者,国之石民也”,将诚信作为商业活动的根本准则;孔子强调“人而无信,不知其可也”,将诚信视为立身处世之本。

放眼当下,姜恩兰的故事也非特例,诚信精神同样在一个个平凡的劳动者身上闪着光——在浙江丽水,“诚信奶奶”陈金英创业欠下2000万元债款,已80岁的她拒绝申请破产,而是选择摆摊卖羽绒服十年还债;在湖北黄陂,“信义兄弟”孙水林连夜驱车只为赶在年前给农民工发薪,中途却遭遇车祸身亡,弟弟孙东林含泪继续送钱;在河北保定,“油条哥”刘洪安每天倒掉旧油,哪怕成本涨3成也坚持用新油炸油条……

不可否认,现实社会也不时经历背弃诚信的阵痛——有人利用网贷漏洞当“老赖”,有人在直播间卖假货“割韭菜”,更有人把“精致利己主义”当作生存哲学。但与之前形成鲜明对比的案列也比皆是——1985年,海尔集团张瑞敏抡起大锤砸毁76台问题冰箱,以“质量诚信”开启品牌崛起之路;浙江义乌小商品市场凭借“货真价实”的口碑,从马路集市发展为全球商贸中心。这些故事诠释了又一个朴素不过的道理:只有守信重诺才能赢得尊重和信任,很多时候,我们都需要“傻一点”的执着和坚守。

其实,近年来国家层面从诚信体系建设日益重视,努力构建全方位的信用激励政策环境,在依法依规开展失信惩戒的同时,也不断探索为守信主体在公共服务中提供便利或优惠的现实路径——诸如“诚信之星”可享行政审批绿色通道,设立“诚信贷”银行产品,凭信用积分可享先诊疗后付费等创新举措无不表明,当诚信既能安顿心灵又能创造价值时,便会从道德标准转化为可量化的社会资本,成为社会运行的润滑剂。

2024年,还完最后一笔欠款后,姜恩兰老人只说了简短的几个字:“我又是个‘人’了。”经历20年风雨,当账本上的数字归零,老人家心里的大石头终于落了地。这让人想起《平凡的世界》里的那句话:“普通人在时代洪流中可能渺小如蚁,但精神却可以巍峨如山。”

当外卖骑手在暴雨中护住餐盒,当电焊工拒绝在焊缝上偷减一道工序,当无数的普通人在各自工作与生活的日常中守护着“看不见的诚信”,我们便知道:这个社会最坚固的承重墙,正是这些平凡人的良心与脊梁。

平凡人的良心与脊梁,社会最坚固的承重墙

社评

中国新闻名专栏

社会文明不仅体现在高楼大厦的密集、交通路网的便利、城市环境的整洁,更体现在公共空间中每个人对待陌生人的姿态与教养。多一些推己及人的关怀与体谅,文明才会不断生长,进而充盈整个社会。

“跟要饭的似的,弄一身灰在这挤”“谁穿这么脏到这挤来”——近日,一段北京地铁5号线一男子频繁辱骂临座务工大哥的视频流传网络。视频中,一名女乘客出面进行制止:“你要是不愿跟他挨着,就别坐这儿了,我

陪诊服务“入补”,让“老有所医”更及

王志顺

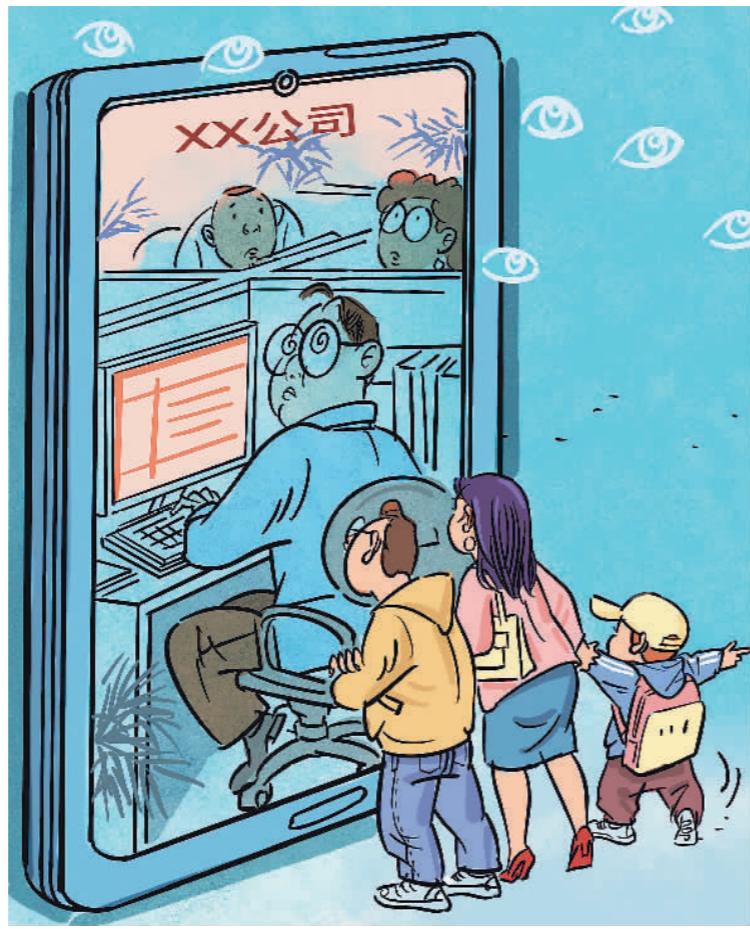
据《解放日报》报道,在近日举行的2025上海“民生访谈”中,该市民政局表示把专业陪诊服务纳入养老服务补贴服务内容,在9个区开展试点,对低保、低收入等困难老年人实行兜底保障,同时鼓励各试点区、街镇结合购买服务等形式为80岁以上高龄、独居等特定对象提供低偿、普惠的助医陪诊服务,通过社会公益慈善资源为老年人提供一定资助。

随着我国老龄化程度持续加深,老年人就医难题日益凸显,独居、空巢老人面临的就医困境尤为突出。陪诊师的兴起,填补了老年人就医过程中的服务空白,折射出社会对银发群体的人文关怀。

然而,作为新兴行业,陪诊服务目前仍面临诸多发展瓶颈。职业定位不明确、服务标准不统一、从业人员素质参差不齐等问题制约着行业健康发展。此外,一次陪诊服务几百元钱的支出,对一些老人来说是不小的经济压力,上海试点将陪诊服务纳入养老服务补贴范围,这种政策引导值得肯定。上述“民生访谈”中传递出的当地将探索建立培训考核机制、规范服务合同、引入保险保障等具体措施,也是在为行业发展探索可行路径。特别是医院直接参与陪诊师培训的做法,或将推动养老服务体系与医疗资源深度融合,既能提升陪诊服务专业性,也将增强医患间的信任度。

陪诊服务是个宝,如何令其更好解决老年人就医难题,还需持续发力:一是加快制定行业标准和服务规范,明确从业人员资质要求;二是完善培训体系,提升服务的专业性和可靠性;三是建立合理价格机制,在保证服务质量的同时兼顾老年人的支付能力;四是探索医保、长护险等支付渠道的衔接,扩大服务的可及性。此外,也要提升陪诊服务申请、预约等环节的便利程度,避免因部分老年群体智能设备使用不畅而制造“数字鸿沟”。

陪诊服务的兴起,是社会养老服务体系不断完善的重要一步,相信随着试点经验的积累和行业规范的建立,这一职业将成为应对老龄化挑战的重要力量。期待在不久的将来,通过政府引导、市场运作、社会参与等多方协同,陪诊服务能为更多老年人带来实实在在的就医便利,让“老有所医”的愿望更可感可及。



图说

“凝视”

据红星新闻报道,近日,河南郑州一家互联网公司直播员工周末上班引发关注。在网友录制的片段中,直播场景为一间办公室,有十几位员工在工位上工作。该公司负责人表示,直播员工上班是为了让公司工作状态和业务流程更透明、更好增进客户信任,员工对此都知情,加班也会给加班费。

一番解释看似有理,但整件事仍然让人感觉不舒服。办公室虽不是私密空间,但对劳动者来说,自己的一举一动都要被公开展示和评判,难免会有心理压力,甚至会影响工作状态。面对这种实时的凝视,劳动者的“知情同意”是发自内心的愿意,还是无奈下的妥协,恐怕也要打个问号。近年来,一些用人单位的奇葩“家规”和离谱做法屡见报端,不仅无法展现自身形象,还消耗了劳动者的信任和归属感。此番事件再次为用人单位敲响警钟——在做决策时不妨多些平视和换位思考,员工是企业最大的财富,互相体谅才能互相成就,真心相待才能双向奔赴。

赵春青/图 陈曦/文

堵上雇主责任险骗保漏洞,为劳动者权益护航

陈曦

据4月18日《工人日报》报道,一段时间以来,雇主责任险成为保险欺诈的“重灾区”。一些不法分子与用工企业、律师、鉴定机构以及医疗机构内部人员达成合谋,利用保险公司承保审核、理赔调查等环节的漏洞,采用多种手段进行骗保,使雇主责任险沦为“摇钱树”。

作为一种商业保险,雇主责任险由雇主自愿投保,能够为其分担因雇员在工作过程中遭受意外伤害或患职业病而导致的经济赔偿责任。这一险种在降低企业用工风险的同时,也可与工伤保险互为补充,让劳动者及时获得赔偿,是我国职业伤害赔偿体系的重要组成部分。

然而现实中,雇主责任险正在偏离多赢初衷,变成一些别有用心者的“敛财工具”。从各地警方近期披露的案例来看,此类骗保行为呈现职业化、跨区域、全链条特征,保险中介、用人单位、鉴定机构、医疗机构之间互相勾结,作案手段越发隐蔽而复杂。例如,有的黑心企业用同一工伤事故向多家保险公司重复投保、多头索赔;有的不法机构夸大事故程度、伤残等级以索取超额赔付;还有一些不法分子甚至帮助企业伪造工伤事故,或将非工伤事故加以包装,从而骗取保险赔偿。三种情形兼而有之的也并不少见,性质尤为恶劣。

雇主责任险成为骗保“重灾区”,不仅扰乱了市场秩序,也有损劳动者权益。其一,在骗保时,很多保险中介与企业合谋诱骗劳动者签署空白协议,作伪证,却在赔偿款到账后极力压榨受伤劳动者,大肆侵占、截留理赔赔金,让劳动者无力支付治疗费用;其二,赔付率的异常会倒逼保险公司提高保费费率,进而导致用人单位购买保险的意愿降低,这意味着劳动者少了一重保障;其三,当企业在工伤事故中“有利可图”,一定程度上将诱使经营者漠视生产安全,这对劳动者非常不利。

骗保行为屡屡得逞,暴露出一些保险公司存在机制漏洞。从承保环节看,激烈市场

竞争下,很多保险公司为揽客而降低投保门槛,且在核保过程中未能充分核实投保企业的真实情况;此外,各公司间尚未建立起数据共享机制,难以有效识别重复投保行为。从理赔环节看,随着保险公司纷纷开通线上业务,异地投保雇主责任险成为趋势,而当保险事故发生后,异地保险公司无法及时展开现场勘验。这些都给了不法分子以可乘之机。

推动雇主责任险良性发展,是为合法经营的企业兜底,也是为劳动者权益保驾护航。打击遏制保险欺诈,需要监管部门重拳出击、形成威慑,更需要保险行业自查自纠,从源头上堵住规则漏洞。同时,劳动者也要进一步增强法治意识,增强对相关保险知识的了解,防止自身成为黑产业链上的“工具人”,沦为保险诈骗的“帮凶”。

雇主责任险被“玩坏”,也传递出更深层信息:当劳动者权益保障“工具箱”日益丰富,如何让每件工具物尽其用、不被滥用,是相关方面须直面的问题。

合理分配使用电子产品进行学习和娱乐的时间;二来要明确学习仍是自身主业,任何专业要学好学通,都须耐得住个中枯燥、繁琐,也要抵挡得住“玩手机”的诱惑。

对老师来说,让学生的心长时间停留在课堂上,好的教学质量至关重要。前不久,哈尔滨工业大学一位老师手写的八屏板书在网上走红,板书工整清晰,中英文、算式、图标都包含其中。有网友说,在这样的课堂上,就算为了欣赏板书也不愿走神一秒种。

在当今社会,信息随手可得。如果老师只是照本宣科,自然难以吸引学生注意力,而如果在课前做好充分准备,在实践中不断磨炼教学技巧和艺术,给予学生比单纯的“信息”更宝贵的启发和收获,那么即使不是“无手机课堂”,大部分学生可能也会沉浸于课堂而无暇翻看手机了。

学习非易事。事实上,不同时代的学生在学习中都会面临“诱惑”,只是时下这一“诱惑”成了电子产品。时代在发展,教育方式和内容在与时俱进,对高校来说,如果能将好的教与学的风气成为校园主流,那小小的一只手机,就不会成为问题。

提升高校课堂“抬头率”,从师生主动改变开始

罗筱晓

据红星新闻报道,近期,有西北政法大学学生反映,本学期开学以来,学校推行学风建设工作,其中包括“无手机示范课堂”“手机入袋”等措施。实施过程中,部分学院存在将学生课前是否上交手机与综合素质测评分数挂钩、要求多次违规者提交检查或给予通报批评等现象。对此,该校党政办相关负责人表示,学校只是倡导学生课前“手机入袋”,学生可自行决定是否携带手机进课堂。随后,此前反映情况的学生称所在学院已不再强制课前交手机。

由此来看,“课前必须交出手机”是少数学院对学校倡导自行“加码”的结果。不过,

类似将课堂手机使用问题作为校级工作来推动的情况,在高校中并不少见,目的是避免学生在上课时被手机等电子产品分散注意力,降低知识吸收效率。

课堂,是高校教育最前线,也是教学流程中最重要的环节之一。客观而言,近年来,手机、平板、笔记本电脑已成为高校课堂上与教师争夺学生精力的“劲敌”,学生抬头率低、师生互动少的现象屡见不鲜。长此以往,教与学的质量都会受到不利影响。

能力和权利。在课堂手机使用问题上,高校应在充分了解学生、教师需求和意见的基础上,以自愿为前提制定合理的规则。如果简单粗暴地采取“一禁了之”的方式,难免会引起学生的逆反、抵抗情绪,效果可能适得其反。

进一步说,让高校课堂与手机彻底脱钩并不现实。如今的高校学生主力已是00后,对他们中的大多数人而言,电子产品和互联网早已深度参与了其成长经历。随着越来越多新技术融入高校课堂,手机、笔记本电脑等设备更是学生学习和获取信息的必要工具。如果说“手机入袋”是治标,那想要从根本上解决高校课堂“抬头率低”的问题,还得从课堂参与者入手。

对学生而言,一来要加强自我管理能

用“小快灵”服务 扭转托育“供需错配”

木须虫

承担“3岁以下婴幼儿照护”的托育服务,事关千家万户,是促进人口长期均衡发展的重要配套支持措施,加强普惠托育服务体系、增加普惠托育服务供给等也屡被提及。然而,《半月谈》记者近期采访发现,当前多地普惠托育发展遭遇尴尬:一方面,许多家长有强烈的送托需求,却找不到合适托位;另一方面,不少建好的托育机构乏人问津,面临招生难题。

普惠托育服务“冰火两重天”,折射出托育服务供给侧改革的迫切性。这种供需错配,根源是供给难接“地气”。时下,托育服务仍以标准化、集中化的机构模式为主,有的价格远超普通家庭承受能力,动辄占去家长一半工资;有的选址偏离人口密集区,与上班族通勤路线也鲜有交集;更有甚者,盲目追求硬件达标却忽视师资培育、安全管理等软实力,让家长不敢放心把孩子托付其中。

托育是实实在在的民生需求,不同家庭有不同的实际,需综合考虑经济性、便利性、安全性,把服务办在群众身边,构建起“小快灵”的托育服务生态。

一方面,要打破资源壁垒,以灵活方式织密服务网络。依托幼儿园、社区闲置空间、企业园区等现有资源,设立更多“嵌入式”托育点,将服务半径压缩至“家门口”;探索“园区托育”“楼宇托育”等创新模式,精准对接双职工家庭需求。另一方面,不妨以政策杠杆撬动市场活力,通过差异化补贴机制,既对入托家庭实施阶梯式补助,降低经济门槛,又对机构给予房租减免、人才培养等支持,形成“政府补一点、市场让一点、家庭出一点”的成本分担机制。

此外,还需兼顾普惠与质量的双重目标。完善托育人才培养体系,通过校企合作、技能认证等方式提升从业人员专业素养;强化动态监管,建立涵盖安全、卫生、师资等维度的评价标准,倒逼机构提升服务质量,消除家长“不敢托”的顾虑。

总之,托育服务不是简单的学位供给,而是涉及千家万户的民生系统工程,需要更大程度激活基层治理智慧,摒弃“重建设轻运营”的惯性思维,以用户思维重构服务模式,让托育服务更接“地气”,让“幼有所育”更快更好照进现实。